

Malte Månson Verkstäders allmänna villkor gentemot kund för reparation av fordon, försäljning av reservdelar och övriga tjänster

1. Definitioner

Med **Kund** menas i dessa bestämmelser en fysisk person eller juridisk person som beställer tjänst eller varor av Malte Månson. Kunden är ägaren av det fordon som beställningen avser, såvitt annat inte uttryckligen överenskommit i samband med köpet av varorna eller tjänsten. Med **Malte Månson** menas i dessa bestämmelser Malte Månson Verkstäder AB och andra verkstäder inom koncernen under Malte Månson Group AB, som marknadsför sig under varumärket Malte Månson. Med **Uppdraget** menas den tjänst eller de varor som Kunden köper av Malte Månson.

2. Allmänt

Dessa villkor är tillämpliga som avtalsinnehåll mellan Kund och Malte Månson vid Uppdraget. Malte Månson åtar sig att:

- utföra Uppdraget fackmässigt i enlighet med reparations- och serviceanvisningar framtagna av fordonstillverkaren,
- Samråda med kunden i den utsträckning som behövs och är möjligt
- Utföra uppdraget så skyndsamt som rimligen kan krävas.

3. Beställning av Uppdrag

Uppdraget kan beställas skriftligen eller muntligen. Avtal är ingånget när fordonet lämnas till Malte Månson och Malte Månson accepterar uppdraget, såvida inte speciella omständigheter eller uttrycklig och dokumenterad anvisning från Kund föranleder att avtal ingås senare. Kunden ansvarar för att ge tydliga anvisningar om Uppdraget, såsom beskrivning av felet, särskilda anvisningar m m. Kund ansvarar också för att fordonet är förberett och städad för service, förarhyten är tömd m m. Ofta omfattar Uppdraget felsökning, och om inte annat avtalas utförs felsökning på löpande räkning där Malte Månson är berättigad till ersättning för nedlagd tid beräknat per nedlagda hela timmar. Malte Månson ska informera Kunden om kostnaden för felsökning överstiger 40 000 kr exkl. mervärdesskatt - eller annat belopp om så skriftligen överenskommit – och då begära ytterligare anvisningar. Den person som lämnar in fordonet och beställer Uppdraget ansvarar för att han/hon har behörighet och befogenhet att beställa Uppdraget. Om provisorisk reparation eller annan avvikelse från ett fackmässigt utförande beställs ska detta särskilt noteras.

4. Prisuppgift

Malte Månson är normalt sett inte skyldigt att lämna prisuppgift för Uppdraget. Om Kund så begär det kan Malte Månson lämna prisuppgift för hela Uppdraget. Om en prisuppgift lämnas får den inte överskridas med mer än 15 % om inte prisändringen föranleds av omständigheter som inte kunde förutses av Malte Månson.

5. Tilläggsarbete

Om det uppstår behov av att utföra ett arbete som inte omfattas av det ursprungliga Uppdraget, men som p g a sitt samband med uppdraget är lämpligt att utföra samtidigt, ska Kunds anvisningar inhämtas. I de fall som kunden inte kan nås inom skälig tid får Malte Månson ändå utföra tilläggsarbetet om priset är rimligt i förhållande till det ursprungligen avtalade priset eller om det finns särskilda skäl att anta att Kund önskar få tilläggsarbetet utfört. För ett tilläggsarbete har Malte Månson rätt till ett pristillägg som är skäligt med hänsyn till tilläggsarbetets art, omfattning och utförande.

6. Leveranstid

Arbetet ska utföras utan dröjsmål med hänsyn till vad som är möjligt ifråga om beläggingsgrad, tillgångar på reservdelar m.m.

7. Garanti och Serviceavtal samt försäkringskadorna

Om Kund har rätt till ersättning ur garantiprogram, serviceavtal eller från försäkring eller annan tredje part kan Malte Månson vara behjälplig i rimlig omfattning med kommunikation m.m. Kund är dock alltid betalningsskyldig för Uppdraget och Malte Månson äger rätt att debitera Kund enligt vad som föreskrivs i dessa villkor oavsett förekomst av sådana program.

8. Avbeställning

En Kund har rätt att avbeställa ett uppdrag innan det avslutas mot en ersättning till Malte Månson som avser då utfört arbete jämte då beställt material, oavsett om materialet monterats eller inte.

9. Betalning av reparation

Om inte något annat följer av avtalet, är Kund skyldig att betala kontant sedan Malte Månson har utfört tjänsten, dvs. i regel innan fordonet avhämtas. Malte

Månson har en vid var tid gällande kreditpolicy och har rätt att, men inte skyldighet att, ge kredit till Kund. Fordon som inte avhämtas och betalas är Malte Månson berättigad att försälja för att erhålla ersättning för sin fordran. Försäljning ska ske med iakttagande av sedvanlig omsorg för Kund och dennes intressen. Normalt sett ska försäljning ske genom auktion där reservationspris ska vara Malte Månsons fordran.

10. Kostnad för förvaring

Om ett preciserat reparationsuppdrag inte lämnas inom fem arbetsdagar fr o m den dag då fordonet kom in till Malte Månson trots att Malte Månson gjort vad som ankommer på dem, eller om kund avvaktar mer än fem arbetsdagar med att avhämta fordonet debiteras en förvaringskostnad fr o m den femte dagen.

11. Utbyta delar

Utbyta delar och tillbehör äger Malte Månson rätt att kassera om inte annat uttryckligen har överenskommit. Malte Månson har ingen skyldighet att förvara sådana delar sedan fordonet har avhämtats.

12. Reklamation

Vill en Kund åberopa att tjänsten är felaktig ska Kunden så snart som möjligt reklamera felet till Malte Månson. En reklamation måste göras inom skälig tid efter det att Kund har märkt eller borde ha märkt felet. En reklamation som har gjorts inom fjorton dagar från det att felet upptäcktes ska alltid anses ha kommit in i rätt tid. Reklamationen får dock inte ske senare än ett år efter det att uppdraget avslutades. Vid reklamation ska fordonet omedelbart tillställas Malte Månson för besiktning eller undersökning. Malte Månson har rätt att debitera kunden för kostnader för en besiktning eller liknande undersökning av fordonet, orsakade av en uppenbart grundad reklamation.

13. Påföljder vid fel i utfört arbete

Malte Månson åtar sig att, efter det att kunden reklamerat och gett Malte Månson tillfälle till det, kostnadsfritt på anvisad verkstad avhjälpa ett fel i ett utfört arbete. Åtagandet gäller dock inte om avhjälpan medför olägenheter eller kostnader som är oskäligt stora för Malte Månson i förhållande till felets betydelse för Kund. Kund har rätt till prisavdrag vid väsentligt fel som inte avhjälpas inom skälig tid och Kunden har i normalfallet rätt till hävning efter tre avhjälpningsförsök. Om Malte Månson inte bereds möjlighet att avhjälpa felet är Kund inte berättigad till prisavdrag. Kund har därtill rätt till skadestånd enligt vad som stadgas nedan.

14. Malte Månsons ansvar för fordonet

Malte Månson har ansvarsförsäkring som täcker skador under pågående reparation. Malte Månson ansvarar inte för skador som uppstår utanför Malte Månsons verkstadslokal. För last eller föremål som är kvarlämnade i fordonet eller inte hör till den normala utrustningen ansvarar Malte Månson endast om ett särskilt avtal om detta har träffats.

15. Skadestånd

En Kund har rätt till ersättning för skada som Kunden har drabbats av på grund av fel enligt vad som föreskrivs i dessa villkor. Skadestånd fordrar dock fel eller försummelse från Malte Månsons sida. Malte Månson svarar för ekonomisk skada, utebliven vinst, omsättningsförlust eller ersättning för stillestånd endast vid brott och Malte Månsons skadeståndsansvar är under alla förhållanden beloppsbegränsat till kostnaden för Uppdraget

16. Garanti

Malte Månson lämnar garanti på reservdelar i den omfattning sådan garanti lämnas av Malte Månsons leverantör. Ansvar förutsätter att Malte Månsons leverantör godkänner garanti, och Malte Månsons ansvar är begränsat till sådan ersättning som lämnas av sådan leverantör.

17. Personuppgifter

Malte Månson behandlar personuppgifter om Kund eller, om Kund är näringsidkare, den eller de personer som representerar Kund. Information om hur Malte Månson behandlar personuppgifter anges i Malte Månsons policy för behandling av personuppgifter.

18. Tvist

Twister prövas av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

19. Retur av beställda varor

Kund har returrätt avseende lagervaror i 30 dagar, mot uppvisande av kvitto och under förutsättning att varan är oöppnad, oanvänd och oskadad. Vid retur utgår en returavgift om 10 %. Returrätten omfattar inte specialbeställda varor eller elektronik.